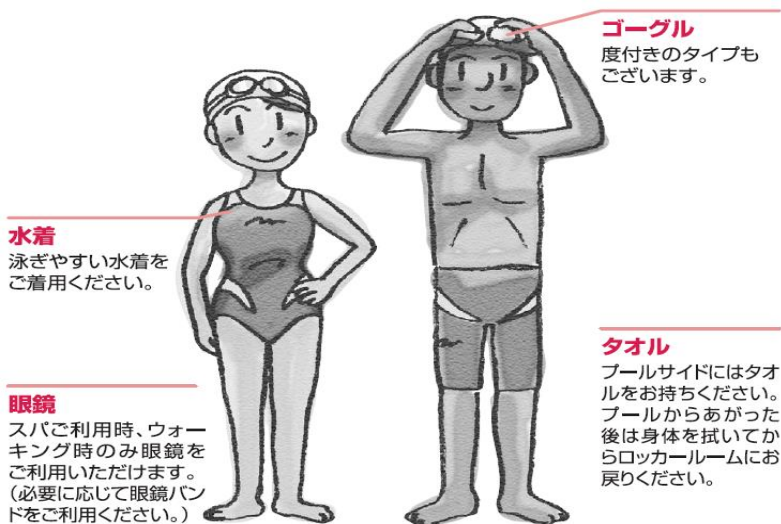


成人スイミングスクール利用案内

※ご利用のルールはクラブによって異なる場合がございます。

レッスン時の服装



- プールエリアでは、アクセサリ・時計等は外してください。
- プールエリアでは、ゴーグルまたは頭部固定タイプの防水ミュージックプレーヤー・活動量を計る機能を含む機器のみ、ご利用いただけます。(破損の保証はいたしかねます)

〈お願い〉

お願い

- 全館禁煙となっております。(電子タバコを含む)
- 携帯機器(携帯電話・スマートフォン・タブレットなど)のご使用および、ご飲食は、クラブ指定の場所に限定させていただきます。
- フロントでの荷物のお預かりは行っておりません。ロッカーに入りきらないお荷物・貴重品は、お持ちにならないようお願いいたします。貴重品をお持ちになった場合は、貴重品ロッカーをご利用ください。
- ロッカーは施錠し、ロッカーキーは身につけてご利用ください。
- ルネサンス個人情報保護方針により、お客様のお呼び出し、来館のお問い合わせ等には対応いたしかねます。
- 館内での撮影は所定の場所にて、他のお客様が映らないよう撮影ください。
- 忘れ物は、フロントで保管し、一定期間を経過したものについては、処分させていただきます。
- ロッカーや傘たてなどの施設キーを紛失された場合、預かり金(デポジット)として**6,000円(税込)**を頂戴いたします。
- 保護者の方が入館される場合は、「入館証」が必要になります。

利用手順

1.チェックイン

フロントにて会員証をご提示ください。(会員種類によっては会員証をお預かりする場合がございます。)

レッスン開始時間の30分前からとなります。

2.ご利用の前に

ロッカールームで運動に適した服装にお着替えください。

カギのついていない好きなロッカーをご利用ください。

ロッカールームでは靴(室内用シューズ含む)をお脱ぎください。

※小学生以下のお子様はジュニア専用ロッカーをご利用いただけます。

3.Let's TRY!!

スクールレッスンをお楽しみください。

4.ご利用の後に

ロッカールームでお着替えください。

5.チェックアウト

フロントにて会員証をご提示ください。

レッスン終了後60分以内にご退館ください。

※ジムエリアはご利用できません。

欠席・振替レッスン

<STEP1：欠席>

- 欠席日のレッスン開始時間前までに、アプリにて欠席登録をお願いします。

<STEP2：振替>

- 振替予約は受講希望クラスのレッスン開始時間前までに、アプリにて欠席登録をお願いします。
- 振替は次月度までに2回取得可能です。

会費のお支払い

- 会費はルネサンスカードからの引き落としとなります。
※入会受付時にお申し込みいただくカードのブランドはクラブによって異なります。
- 会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただきます。
- 引き落とし日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
- 会費は1ヶ月毎の引き落としとなります。
- 引き落とし方法が変更された場合、引き落とし日も変更になるケースがあります。ご不明な点がございましたら、フロントまでお問い合わせください。

ルネサンスカードの種類	口座引き落とし日	通帳表示
イオン	次月の2日	イオンクレジットサービス
ジャックス	当月の27日	ジャックスもしくはルネサンスカイビ

※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

各種お手続き

- フロントでお手続きください。(お電話でのお手続きはお受けできません。)
- 代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
- 手続き期限日が、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

クラス変更

変更ご希望年度の前年度最終レッスン日までにフロントでお手続きください。

- 月の途中でのクラス変更はできません。
- 各クラス安全管理・レッスンレベル維持・向上のため、定員を設けています。ご希望に添えないこともございます。

休会

一定期間、ルネサンスをご利用いただけない方には、休会をお勧めします。

- 休会開始年度の前月10日までにフロントでお手続きください。例)8月度より休会希望→7月10日までに手続き
- ただし、怪我・病気等の場合に限り、休会開始年度の前年度最終レッスン日まで承ります。
(11日以降のお手続きの場合で、休会終了と同時に退会される場合は、手数料1,000円(税抜)が必要となります。)
- 休会期間:最長2ヶ月間 休会費:1,000円(税抜)/月

退会

利用終了年度の10日までにフロントでお手続きください。例)8月度末退会希望→8月10日までに手続き

- 妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠された方は妊娠優遇制度をご利用いただけます。(最長2年間)

オプション契約

オプション契約のお手続きは下記の通りです。

- 変更・解約の場合は、ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
- オプションのみの休会手続きはできません。

その他

- 天候による臨時休講がございます。暴風・洪水などで警報が発令された場合、レッスンは臨時休講とさせていただきます。代替レッスンにつきましては館内掲示等にて随時ご案内いたします。レッスン開講の有無が不明な時はクラブまでお問い合わせください。
- 万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は500円(税抜)となります。

各営業時間

● 各営業時間は以下の通りとなります。

■ 通常営業時間		■ 各種お手続き受付・ショップ営業時間	
月～木	10:00～22:00	火～金	11:00～21:00
土	10:00～20:00	土	11:00～19:00
日・祝日	11:00～18:00	日・祝日	11:00～17:00

※毎週月曜日は休館日です